

# MIDOUN CONNECT

( منصة رقمية تفاعلية غنية و متاحة مجاناً )

تعريف المنصة الرقمية:

منصة رقمية مفتوحة مجانية بدون 'Internet' تسهل النفاذ إلى المعلومة تقرب المعلومة لطالب الخدمة دون التنقل إلى الإدارة البلدية تخفف الضغط اليومي على المصالح البلدية يوفر تطبيق (ميدون-كونكت) وسيلة ذكية للوصول إلى خدمات بلدية جربة ميدون في أي وقت وأي مكان من معتمدية ميدون بصفة مجانية .

الواجهة الرقمية تحتوي على كل ما يهم المواطن من:

- النفاذ إلى المعلومة و وثائق إدارية
- فضاء لمتابعة الشكاوى و المواعيد
- متابعة مداورات المجلس البلدي
- مع إمكانية الاطلاع على المعطيات الجغرافية التابعة للمنطقة البلدية (أمثلة التهيئة العمرانية، تقسيمات، مناطق خضراء، طرقات، شبكات عمومية....)

- الخدمات المتوفرة :

خدمات معلوماتية:

والتي توفر معلومات متنوعة عن كل ما يهم المواطن في بلدية جربة ميدون .

-أخبار البلدية

-استكشف ميدون

-دليل خدمات البلدية

-الاشتراطات الصحية

-البلاغات المحلية

-المناقصات المتوفرة

-المشاريع

خدمات تفاعلية:

والتي تمكن المستفيد من التفاعل مع بلدية جربة ميدون من خلال استفساراته ومقترحاته.

-مركز اتصالات أو الرقم الأخضر للبلدية

-ارسال ملاحظة أو شكوى موثقة بالصور.

-متابعة الشكاوي

ككوناته ،تكلفته و متى سينطلق العمل به:  
يتطلب انجاز المشروع معدات تقنية تتكون من مرسل WIFI و خادم محلي و واجهة رقمية أما في  
خصوص التكلفة فهي مرتبطة بنسبة التغطية للمنطقة البلدية لذلك فإننا بصدد التحضير لإعداد أنموذج  
مصغّر كنسخة أولية تجريبية .